### Rootlight, Inc, Políticas de cancelaciones y cambios Harmonyum I y II en la Ciudad de México, México Febrero 2011

### Punto 1 Cancelación del Participante

- 1. Se requiere una notificación telefónica 00 1 888 852-2100 o de correo electrónico: <u>dawn@rootlight.com</u> y <u>orders@rootlight.com</u>. Se debe notificar a ambos correos electrónicos.
- Los participantes que no asistan y ya hayan pagado el evento, no recibirán la devolución de su dinero.

## Punto 2 Gastos de los participantes - Hotel, vuelo de avión, y otros gastos de viaje

- 1. Rootlight <u>no se hace responsable</u> por el costo del boleto de avión, reservaciones de hotel, etc.
- 2. Es recomendable hacer todas las reservaciones <u>con la opción de cancelar o</u> <u>hacer cambios de fecha</u> en los servicios relacionados con el viaje.

# Punto 3 Cancelación del evento por Rootlight debido a desastres naturales, disturbios civiles, epidemia o cualquier otra razón

- 1. Rootlight ofrecerá la devolución completa del registro del evento.
- 2. No habrá devoluciones por boletos de avión, reservaciones de hotel u otro gasto relacionado con el viaje.
- 3. Se les notificará a los participantes por teléfono y/o por correo electrónico.

### Punto 4 Información para los participantes.

Los participantes están de acuerdo de revisar, a tiempo y regularmente, los correos electrónicos y los mensajes de voz que mande Rootlight con las instrucciones de los preparativos del curso y cualquier actualización o cambio relativo a este evento. Rootlight no es responsable por los gastos que incurra el participante por no revisar dichas informaciones.

#### **Punto 5 Acuerdos Judiciales**

Cualquiera y todas las disputas, diferencias y desacuerdos entre Rootlight y el participante deberán ser entablados por el arbitraje en la Ciudad de Nueva York, bajo las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje y el juicio de la indemnización de los árbitros puede entrar en cualquier corte de jurisdicción competente. Los tribunales y cortes del Estado de Nueva York tendrán jurisdicción exclusiva sobre todos los asuntos que surjan en conexión con este contrato.

El pago inicial del entrenamiento indica aceptación a los términos y condiciones antes mencionados.